

2023年度年次講習アンケートおよびセンターからの回答

1. センターの施設に対して

- ・共通機器（共通室に設置して複数グループが利用できる機器）の希望

意見・要望等	センターからの回答
RIGAKUのSAXSラボ機	ご提案をありがとうございます。利用者全体の共用性を考慮して優先順位をつけ、検討させていただきます。
409室の天秤の更新	ご意見をありがとうございます。所内保有のもう少し新しい機器に置き換えましたので、ご利用ください。
UV-Vis分光光度計でRIサンプルを測定したいと考えています。どこのものを使うと良いのでしょうか？	ご意見とご質問をありがとうございます。共用機器は、3階の機器室に集めてありますので、目的に合うものがあればご利用ください。当センターにない場合には、持ち込んでいただくか、共用性の高いものについては希望機種等をご要望くださいますようお願いいたします。

- ・お気づきの点やご要望

意見・要望等	センターからの回答
ポリろ紙のカッティング台が遣い辛く、うまくカットできません。	ご不便をおかけして申し訳ありません。カット用のカッターナイフの刃を新しくしました。それでも切りづらい場合は、お手数ですが、ハサミをご持参ください。

2. 利用者講習の内容について

- ・今後、聞きたいテーマや開催時期など

意見・要望等	センターからの回答
事故事例や不適切な対応の事例は参考になります	ご意見をありがとうございます。ヒヤリハット事例なども含めて、次回以降も、利用者の皆様の参考になる内容をご紹介しますようにいたします。
事故事例の詳しい説明	

- ・利用や手続き、RIの基礎知識等、普段からの疑問点

意見・要望等	センターからの回答
測定機器を使い、別の階に入ることは許可されているのですか？例えば3Fの液シンが混んでいる時に2Fや4Fの装置を使うような状況です。	平日9～17時は、利用登録者全員がどの階にも立ち入ることができます。時間外利用は、申請階のみ立入可能です。利用者説明会等でご案内しておりましたが、うまく伝わっていなかったかもしれません。今後も判りやすいご案内ができるように留意いたします。

3. その他、センターに対する意見、要望について

意見・要望等	センターからの回答
管理室からのお知らせの内容のプリントアウト版もあると良い	年次講習資料に含まれておりましたが、もし落丁があったのでしたら申し訳ありません。今からでもご希望の場合はお渡ししますので、管理室にお声掛けください。
スライド17ページ: $1.2 \times 10^6$ (m <sup>3</sup> /h) は $1.2 \times 10^6$ (cm <sup>3</sup> /h) では？	ご指摘をありがとうございます。正しい値は、 $1.2 \times 10^6$ (cm <sup>3</sup> /h) です。修正し、お詫び申し上げます。

※その他、普段の対応への温かい感謝のお言葉を沢山頂戴しました。

今後も快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。